

Lo que sucede es que tengo un negocio de sublimación y la semana antepasada llegó una clienta al local la cual cotizo un trabajo y se le dió la información correspondiente a la cual se pide mesa de trabajo de diseño lista para realizar trabajo y la clienta afirmo que lo tenía así y listo realizó el pago del trabajo

Pero al momento de enviar archivos mando los moldes y el diseño aparte a lo cual se le informo que la empresa no hacía ese tipo de trabajos ya que el montaje de la mesa de trabajo requería tiempo y tenía un costo adicional por lo tanto la empresa no realizaba ese proceso pero el diseñador le dijo que el le ayudaba en los tiempos libres de el por fuera del trabajo le hacía el favor de hacerle el diseño y así fue

Luego de eso a la clienta se le informo de un daño en la maquinaria necesaria para la transferencia de la impresión a la tela y le informamos que nosotros como empresa no podríamos hacer ese trabajo pero que para desembalarla podíamos contactar otra persona por fuera de la empresa a ver si le podían realizar el trabajo y efectivamente le informamos a la clienta que la otra persona nos dijo que tenía espacio para una fecha y se le pregunto que si ella tenía a alguien que le hiciera ese trabajo y dijo que se lo enviáramos a la persona a la cual le colaboramos en conseguir lo que quiere decir que estuvo de acuerdo en enviarlo a otra empresa diferente

Allí pagamos más de lo que la clienta había dejado en efectivo ya que como no era un proceso realizado por la empresa no teníamos control de ese costo de igual forma pagamos y tuvimos una perdida de 80 mil pesos

Recogimos y le realizamos el envío de forma gratuita a la clienta

Después de eso ella nos dice que le dañaron la tela y nos está cobrando todo hasta el diseño que no lo hizo la empresa y aparte el diseñador no le cobro nada ya que fue un favor que le hizo